

Politica de securitate a datelor cu caracter personal si de confidențialitate a website-ului www.club-lukoil.ro

1. Introducere

LUKOIL Romania S.R.L, o societate organizată și care funcționează în conformitate cu legile române, având sediul în București, Str. Sirlului, nr. 20, Corp A, Sector 1 , înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/4469/1998, având Cod de Identificare Fiscală RO 10547022 („LUKOIL România”), în calitate de operator de date cu caracter personal, desfășoară activitatea de prelucrare de date cu caracter personal în cadrul Programului de fidelizare a clienților LUKOIL România SRL („Programul de fidelizare”) prin intermediul website-ului www.club-lukoil.ro.

În continuare vă prezentăm politica de securitate a datelor cu caracter personal și de confidențialitate aferentă acestor prelucrări de date, prin care vă informăm și explicăm modul în care sunt utilizate datele și informațiile cu caracter personal colectate pe website, în cadrul Formularului de înregistrare pe website, conform Programului de fidelizare, astfel:

- principiile pe care le respectăm când prelucram datele cu caracter personal
- ce informații colectăm și prelucram;
- ce drepturi aveți în legătură cu datele dvs. cu caracter personal prelucrate de LUKOIL România;
- în ce scop utilizăm informațiile pe care le colectăm și care este baza legală care ne permite prelucrarea datelor
- care sunt drepturile dvs. în legătura cu aceste informații și date;
- cum stocăm datele dvs. cu caracter personal
- comunicarea datelor dvs. cu caracter personal către alte persoane;
- cât timp prelucram datele cu caracter personal;
- securitatea datelor cu caracter personal;
- colectarea automată de alte date care nu au caracter personal;

În cadrul Programului de fidelizare, LUKOIL România colectează informații cu caracter personal atunci când clienții/utilizatorii Cardului de Loialitate Club LUKOIL se înregistrează pe website-ul www.club-lukoil.ro.

Obținerea Cardului de loialitate Club LUKOIL de către clienți se face în urma:

- înscrierii datelor cu caracter personal pe website-ul www.club-lukoil.ro
- luării la cunoștință și acceptării Regulamentului de participare la Programul de fidelizare a clienților LUKOIL România SRL, prezentat pe website-ul www.club-lukoil.ro/loyalty, în care sunt prezentate în mod transparent și explicit operațiunile pe care urmează să le întreprindă LUKOIL România asupra datelor cu caracter personal, precum și toate informațiile relevante aferente Programului de fidelizare.

2. Principii pe care le respectăm când prelucram datele cu caracter personal

În aplicarea prevederilor legale, LUKOIL România garantează că datele cu caracter personal vor fi:

- prelucrate în mod legal, echitabil și transparent;
- colectate exclusiv în scopuri determinate, explicite și legitime;
- adecvate, relevante și limitate prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;
- exacte și, dacă este cazul, actualizate; în acest scop se vor lua măsurile necesare pentru ca datele inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului pentru care sunt colectate și pentru care vor fi ulterior prelucrate, să fie șterse sau rectificate;
- stocate într-o formă care să permită identificarea persoanelor vizate strict pe durata necesară realizării scopurilor în care datele sunt colectate și în care vor fi ulterior prelucrate; stocarea datelor pe o durată mai mare decât cea menționată, spre exemplu în scopuri statistice, se va face cu respectarea garanțiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, prevăzute în normele care reglementează aceste domenii, și numai pentru perioada necesară realizării acestor scopuri;
- prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

3. Ce informații colectăm?

Procedura de preluare a datelor personale este realizată de LUKOIL România prin colectarea online, aceasta operațiune fiind desfășurată în acord cu dispozițiile legii în vigoare și a normelor și dispozițiilor interne ale LUKOIL România privind datele personale.

LUKOIL România colectează și procesează în momentul înregistrării în Programul de fidelizare următoarele informații:

- caracter obligatoriu: nume, prenume și număr de telefon;
- caracter neobligatoriu: adresa e-mail.

4. Ce drepturi aveți?

Toate persoanele vizate, care și-au oferit datele personale pentru a deveni participant la Programul de fidelizare, au următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către LUKOIL România în legătură cu Programul de fidelizare, conform celor descrise în prezentul document;
- dreptul de acces, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea LUKOIL România cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal aferentă Programului de fidelizare, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul de rectificare a datelor, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către LUKOIL România a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete, prelucrate în cadrul Programului de fidelizare;
- dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate;
- dreptul de a se adresa justiției sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- dreptul de opoziție, în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing;
- dreptul de a solicita ștergerea datelor, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege; este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, LUKOIL România să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul de portabilitate a datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către LUKOIL România către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- de retragere a consimțământului de prelucrare date personale, atunci când a fost solicitat.

La cererea scrisă, puteți primi cu titlu gratuit următoarele informații:

- confirmarea faptului ca datele care vă privesc sunt sau nu sunt prelucrate de LUKOIL România;
- modificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii;
- notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele a oricărei operațiuni efectuate conform punctelor de mai sus, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă rugăm să ne transmiteți o cerere scrisă la:

- adresa de e-mail: clublukoil@romania.lukoil.com;
- adresa LUKOIL România: Str. Sirluiului, nr. 20, Corp A, , Sector 1, București, România.

LUKOIL România are obligația de a răspunde în maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice unor astfel de solicitări, oferind datele solicitate către solicitant în legătură cu activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuată în legătura cu datele aparținând solicitantului.

Date de contact ale Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, tel. +40.318.059.211; +40.318.059.212, Fax: +40.318.059.220, e-mail: anspdcpc@dataprotection.ro, web-site-ul: www.dataprotection.ro.

5. În ce scop și în ce temei legal utilizăm informațiile pe care le colectăm?

Utilizăm informațiile cu caracter personal în următoarele scopuri:

- a) Facilitarea înscrierii și participării participanților la Programul de fidelizare.

Astfel, prin intermediul datelor cu caracter personal, LUKOIL România asigură funcționarea Programului de fidelizare, inclusiv prin: identificarea participanților, acordarea corespunzătoare a punctelor. Acest scop de prelucrare este desfășurat în baza derulării și executării relației de tip contractual aferentă Programului de fidelizare dintre participant și LUKOIL România, în lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal cu caracter obligatoriu, acesta neputând fi desfășurat.

- b) Desfășurarea activităților de reclamă, marketing și publicitate și pentru a vă informa cu privire la promoțiile și reducerile oferite de către LUKOIL România.
Acest scop de prelucrare este desfășurat în baza consimțământului participanților la Programul de fidelizare.
- c) Pentru a vă informa cu privire la modificările regulilor și condițiilor de desfășurare a Programului de fidelizare, modul și condițiile de operare a cardurilor de loialitate.
Acest scop de prelucrare este desfășurat în baza derulării și executării relației de tip contractual aferentă Programului de fidelizare dintre participant și LUKOIL România, în lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal cu caracter obligatoriu, acesta neputând fi desfășurat.
- d) Pentru a efectua verificările, cercetările și analizele necesare pentru menținerea, protejarea și dezvoltarea produselor sau serviciilor pe care le oferim.
Acest scop de prelucrare este desfășurat în vederea atingerii intereselor legitime urmărite de LUKOIL România în ceea ce privește menținerea, protejarea și dezvoltarea produselor sau serviciilor în contextul desfășurării activității sale specifice, precum și desfășurării Programului de fidelizare.
- e) Achitarea taxelor și impozitelor aplicabile LUKOIL România aferente campaniilor promoționale desfășurate.
Acest scop de prelucrare este desfășurat în baza îndeplinirii obligațiilor legale pe care LUKOIL România le are în ceea ce privește desfășurarea activității sale specifice aferente stațiilor de distribuție carburant, precum și din desfășurarea Programului de fidelizare.
- f) Arhivarea datelor cu caracter personal în scopuri statistice.
Acest scop de prelucrare este desfășurat în vederea atingerii intereselor legitime urmărite de LUKOIL România în ceea ce privește realizarea de analize statistice privind activitatea stațiilor de distribuție carburant, precum și desfășurarea Programului de fidelizare.
- g) De monitorizare a tranzacțiilor și a punctelor acumulate, inclusiv a posibilelor activități frauduloase ale participanților în raport cu LUKOIL România.
Acest scop de prelucrare este desfășurat în vederea atingerii intereselor legitime urmărite de LUKOIL în ceea ce privește protejarea LUKOIL România și a participanților împotriva unor activități frauduloase implicând Cardurile de loialitate.
- h) Încheierea și executarea contractelor de drept civil, inclusiv contractele de prestări servicii.
Acest scop de prelucrare este desfășurat în baza îndeplinirii obligațiilor legale, precum și pentru încheierea și executarea contractelor, prin raportare la nevoile specifice activității LUKOIL România și dezvoltării Programului de fidelizare.
- i) Privind desfășurarea serviciilor de comunicații electronice.
Acest scop de prelucrare este desfășurat în vederea atingerii intereselor legitime urmărite de LUKOIL România în ceea ce privește punerea la dispoziție a website-ului ca parte a Programului de fidelizare.
- j) Desfășurarea campaniilor având ca obiectiv principal fidelizarea clienților și măsurarea gradului de mulțumire al acestora, raportat la prestarea serviciilor de către LUKOIL România.
Acest scop de prelucrare este desfășurat în baza consimțământului Participanților la Programul de fidelizare (de exemplu, atunci când se vizează activitățile specifice de marketing), precum și în baza intereselor legitime urmărite de LUKOIL România în ceea ce privește derularea Programului de fidelizare și a activităților specifice de stații de distribuție carburant.

În măsura în care vă dați consimțământul, prin bifarea secțiunii aferente din cadrul Formularului de înregistrare pe website, un alt scop al prelucrării acestor date este trimiterea de știri și alte notificări privind conținutul, ofertele de servicii, promoțiile și alte evenimente, din partea noastră, a afiliaților și/sau partenerilor noștri, prin intermediul sms-ului și/sau e-mail-ului în măsura în care l-ați furnizat.

Atunci când este solicitat consimțământul, dacă Participantul nu îl acordă, activitățile vizate nu vor fi desfășurate. De asemenea, Participantul poate oricând pe parcursul participării la Programul de fidelizare, să revină asupra deciziei sale în acest sens, potrivit instrucțiunilor din Regulamentului de participare la Programul de fidelizare.

Atunci când prelucrarea este desfășurată în temeiul interesului legitim al LUKOIL România, participantul are dreptul de a se opune prelucrării, dacă justifică astfel din motive legate de situația particulară în care se află.

În cazul în care nu sunteți de acord ca datele să fie prelucrate, va fi necesar să nu vă creați cont în cadrul Programului de fidelizare și nu veți putea utiliza website-ul www.club-lukoil.ro

6. Cum stocam datele dvs. cu caracter personal?

Toate informațiile personale pe care le trimiteți prin intermediul website-ului www.club-lukoil.ro în cadrul Formularului de înscriere pe website conform Programului de fidelizare sunt transmise și stocate pe servere securizate localizate în Uniunea Europeană și Zona Economică Europeană (de exemplu în Austria și Lituania).

7. Comunicarea datelor dvs. cu caracter personal către alte persoane:

Putem transmite informațiile pe care le colectăm către:

- a) companiile afiliate din țară și din străinătate inclusiv partenerilor noștri, asociațiilor sau viitorilor proprietari ai website-ului.
- b) împuterniciții cu care executăm contracte de mentenanță, care ne furnizează anumite servicii,
- c) furnizori de servicii și bunuri,
- d) organizații de cercetare a pieței;
- e) parteneri contractuali LUKOIL România;
- f) autorități publice,
- g) organe judiciare, sau alți destinatari din România, spațiul UE sau non-UE.
- h) autorități publice de orice tip și autorități judecătorești,

De exemplu, LUKOIL România poate să transmită datele cu caracter personal:

- a) în solicitarea unui suport specializat unor companii sau persoane fizice pentru a efectua diferite activități în numele nostru, inclusiv furnizarea de servicii, trimiterea de e-mailuri, sau sms-uri, oferirea de consultanță în marketing, analiza datelor, efectuarea plăților cu cardul de credit, consultanță pentru clienți, și în scopuri de contabilitate și facturare.
- b) când ne este solicitat acest lucru, putem coopera cu orice judecătorie, tribunal, organism reglementator, autoritate a poliției sau orice autoritate similară în orice investigații sau proceduri care vă privesc sau care au legătură cu utilizarea website-ului. Acestea pot include transmiterea informațiilor despre notificările transmise prin intermediul serviciilor noastre către autoritățile în speță, atunci când este cazul.

Organizatorul transmite datele cu caracter personal către UE, SEE (de ex., Lituania și Austria) și următoarele state din afara SEE: Rusia

8. Cât timp prelucram datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal sunt prelucrate și stocate de către LUKOIL România doar pe durata participării dumneavoastră la Programul de fidelizare.

Odată cu ieșirea din Programul de fidelizare datele cu caracter personal corespunzătoare participantului, prelucrate de către LUKOIL România, vor fi anonimizate în bazele de date și în sistemul LUKOIL România de îndată ce procesăm anularea Cardului de Loialitate CLUB LUKOIL, însă acest proces poate dura până la maximum 30 zile de la primirea solicitării participantului sau, în celelalte cazuri de ieșire din Programul de fidelizare, de la demararea procesului.

Această operațiune de anonimizare echivalează cu ștergerea datelor întrucât nu se mai poate crea vreo legătură cu persoana vizată ale cărei date cu caracter personal au fost anterior prelucrate.

În cazul în care, timp de 12 (douăsprezece) luni calendaristice consecutive, un Card de loialitate CLUB LUKOIL emis nu înregistrează nicio tranzacție, acesta va fi anulat de LUKOIL România, iar datele vor fi anonimizate.

9. Securitatea datelor cu caracter personal.

LUKOIL România certifică faptul că îndeplinește cerințele de securitate a datelor cu caracter personal potrivit prevederilor legale aplicabile.

LUKOIL România utilizează metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici aplicate salariaților și proceduri de lucru, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare.

Regulamentul intern de organizare și funcționare a LUKOIL România conține reglementări cu privire la confidențialitatea datelor cu caracter personal care sunt prelucrate în cadrul LUKOIL România.

Personalul LUKOIL România este instruit în ceea ce privește securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal care sunt prelucrate.

Accesul la computerele ce conțin date cu caracter personal este restricționat cu cont/user și parola, în conformitate cu Regulamentul privind asigurarea securității informaționale în procesul exploatării tehnicii de calcul în cadrul LUKOIL ROMANIA S.R.L., precum și cu Politica de securitate și confidențialitate LUKOIL Romania.

Accesul la bazele de date este permis doar persoanelor autorizate în acest sens.

10. Colectarea automată de alte date care nu au caracter personal.

În unele cazuri este posibil ca LUKOIL România să colecteze informații cu caracter non-personal despre utilizatorii website-ului. Exemple de informații de acest tip sunt: tipul de browser folosit, sistemul de operare al calculatorului folosit și numele domeniului website-ului de unde a fost făcută conexiunea la website-ul www.club-lukoil.ro.

În timpul navigării website-ului www.club-lukoil.ro, LUKOIL România va putea stoca anumite informații ale utilizatorului. Aceste informații vor fi sub forma unui fișier „Cookie” sau a unui fișier similar. Aceste fișiere „Cookies” ajută LUKOIL România să construiască website-ul www.club-lukoil.ro sau să ofere publicitate care să răspundă cât mai bine intereselor și preferințelor utilizatorilor.

Cu cele mai multe browsere de Internet, se pot șterge sau bloca fișierele „Cookies” sau se poate primi o atenționare înaintea primirii unui astfel de fișier.

LUKOIL România recomandă utilizatorilor să consulte instrucțiunile browser-ului sau fișierul de ajutor: în cadrul Politicii de Cookies, care se poate accesa pe website-ul www.club-lukoil.ro, Pentru a afla mai multe informații despre aceste funcții se poate accesa adresa <http://www.lukoil.ro/ro/About/politicadecookies> .

11. Dispoziții finale.

LUKOIL România poate actualiza informațiile prezentei Politici de securitate a datelor cu caracter personal și de confidențialitate a website-ului www.club-lukoil.ro.

În cazul modificărilor veți fi informați cu privire la schimbările în modul în care utilizăm informațiile cu caracter personal, printr-o notificare trimisă la prima adresă de e-mail specificată în contul pe website-ult www.club-lukoil.ro sau prin plasarea unui anunț vizibil pe website-ul nostru.