

Politica de securitate a datelor cu caracter personal si Politica de Confidentialitate <https://www.club-lukoil.ro>

1. Introducere

LUKOIL Romania S.R.L in calitate de operator de date personale (inregistrat la autoritatea competenta sub nr. 8437) prin imputernicitii sai va respecta dreptul la intimitate.

Aceasta politica de protectie a datelor si confidentialitate („politica de confidentialitate“) impreuna cu clauzele si conditiile noastre explica modul in care sunt utilizate datele si informatiile personale colectate de pe site si/sau formularul de inscriere in „Programul de Fidelizare Clienti LUKOIL ROMANIA” drepturile dvs. in legatura cu aceste informatii si date.

In cadrul paginii de net si anume «**Politica de securitate a datelor cu caracter personal si Politica de Confidentialitate**» societatea LUKOIL ROMANIA S.R.L va colecta informatii personale atunci cand Clientii/utilizatorii «CARD LOIALITATE CLUB LUKOIL» se inregistreaza pe <https://www.club-lukoil.ro>.

Prin obtinerea cardului de fidelitate, Dumnevoastra va exprimatei consimtamantul ca LUKOIL ROMANIA S.R.L sa intreprinda urmatoarele: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea si modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal, in conditiile Legii nr. 677/2001.

Datele dumneavoastră vor fi transferate în Austria, în vederea stocarii.

2. Garantii

In aplicarea prevederilor legale, LUKOIL Romania S.R.L va garanta ca datele cu caracter personal vor fi:

- a) prelucrate cu bună-credință și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
- b) colectate exclusiv în scopuri determinate, explicite și legitime;
- c) adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;
- d) exacte și, dacă este cazul, actualizate; în acest scop se vor lua măsurile necesare pentru ca datele inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului pentru care sunt colectate și pentru care vor fi ulterior prelucrate, să fie șterse sau rectificate;
- e) stocate într-o formă care să permită identificarea persoanelor vizate strict pe durata necesară realizării scopurilor în care datele sunt colectate și în care vor fi ulterior prelucrate; Stocarea datelor pe o durată mai mare decât cea menționată, în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică, se va face cu respectarea garanțiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, prevăzute în normele care reglementează aceste domenii, și numai pentru perioada necesară realizării acestor scopuri.
- f) securitatea - Masurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel incat sa asigure un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal procesate.

3. Ce informatii colectam?

Procedura de preluare a datelor personale colectate online dar si prin intermediul formularelor puse la dispozitie de catre societate este completata cu dispozitiile legii in vigoare si a normelor si dispozitiilor interne ale societatii privind datele personale.

LUKOIL Romania S.R.L colecteaza si proceseaza, numai cu acordul dumnevoastra, urmatoarele informatii:

- Datele cu caracter personal furnizate in momentul inregistrarii precum: numele, prenumele, data si locul nasterii (domiciliu/resedinta), numarul de telefon, adresa de e-mail, obisnuite/preferinte/comportament, semnatura. Datele sunt colectate numai cu acordul dumnevoastra.
- informatiile pe care le aflam despre Dvs. din modul cum utilizati cardul de fidelitate.
- informatiile pe care le furnizati in momentul cand ne oferiti feedback si Continut.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Dacă unele din datele Dvs sunt inregistrate incorect sau suporta modificari, le puteti actualiza accesand www.club-lukoil.ro, optiunea modificare date din cabinetul personal.

4. Ce drepturi de acces aveti?

Toti cei, care si-au oferit datele personale, pentru a deveni participant la programul de fidelitate Club LUKOIL au dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supusi unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

Totodată, aveti dreptul de a se opune prelucrării datelor personale care va privesc și să solicitati ștergerea datelor sau modificarea lor s.a..

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la office@romania.lukoil.com.

5. In ce scop utilizam informatiile pe care le colectam?

Utilizam informatiile cu caracter personal pe care le colectam de la dvs. in urmatoarele scopuri:

- pentru a va informa cu privire la promotiile si reducerile oferite de catre LUKOIL Romania
- pentru a va informa cu privire la modificarile regulilor si conditiilor de desfasurare a programului de fidelitate;
- pentru a va informa cu privire la modul si conditiile de operare a cardurilor de fidelitate;
- pentru a efectua verificarile, cercetarile si analizele pentru a mentine, proteja si dezvolta produsele sau serviciile pe care le oferim

Pentru a va tine la curent vom putea trimite stiri si alte notificari privind continutul, ofertele de servicii, promotiile si alte evenimente, din partea noastra, afiliatilor si partenerilor nostri, prin intermediul e-mailului, sms. Prin aceasta va exprimati acordul in acest sens si luati la cunostinta faptul ca puteti avea obiectii si va puteti revoca acordul oricand printr- o cerere scrisă, datată și semnată la office@romania.lukoil.com.

Ne permitem de asemenea sa monitorizam modul in care folositi cardul de fidelitate, produsele si serviciile pe care le achizitionati.

6. Cum stocam si cand transferam datele dvs. personale?

Toate informatiile personale pe care le trimiteti prin intermediul website-ului www.club-lukoil.ro si/sau prin formularul de inscriere in „Programul de Fidelizare Clienti LUKOIL ROMANIA”, sunt transmise si stocate pe servere securizate localizate in Uniunea Europeana si astfel va exprimati acordul pentru acest mod de stocare, procesare si/sau transfer.

Prin inregistrarea contului de catre Clientii/utilizatorii « CARD LOIALITATE CLUB LUKOIL» si prin acceptarea Politicilor de confidentialitate, va exprimati acordul la procesarea datelor cu caracter personal in propriul sistem informatic, atat manual cat si automat, in conformitate cu art.5 alin.1 din Legea nr. 677/2001 privind protectia si prelucrarea datelor personale.

Daca nu sunteti de acord ca datele sa fie procesate, aveti dreptul si libertatea de a nu crea contul pe Website si de a nu utiliza Website-ul www.club-lukoil.ro.

La cererea scrisa puteti primi cu titlu gratuit urmatoarele informatii:

- (a) confirmarea faptului ca datele care va privesc sunt sau nu sunt prelucrate de noi;
- (b) modificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, in special a datelor incomplete sau inexacte;
- (c) transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legii;
- (d) notificarea catre tertii carora le-au fost dezvaluite datele a oricarei operatiuni efectuate conform lit. b) sau c), daca aceasta notificare nu se dovedeste imposibila sau nu presupune un efort disproportionat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat.

7. Divulgarea Datelor Dvs.

Putem divulga informatiile pe care le colectam catre companiile afiliate din tara si din strainatate inclusiv partenerilor nostri, asociatilor sau viitorilor proprietari ai website-ului.

Societatea isi rezerva dreptul in solicitarea unui suport specializat a unor companii sau persoane fizice pentru a efectua diferite activitati in numele nostru, inclusiv furnizarea de servicii, trimiterea de mailuri, oferirea de consultanta in marketing, analiza datelor, efectuarea platilor cu cardul de credit, consultanta pentru clienti, si in scopuri de contabilitate si facturare. Pentru a duce la bun sfarsit aceste activitati, aceste companii si persoane fizice pot solicita accesul la datele dvs. personale, insa vom divulga asemenea date doar in masura in care le este necesar pentru a indeplini activitatile respective.

Cand ne este solicitat acest lucru, putem coopera cu orice judecatorie, tribunal, organism reglementator, autoritate a politiei, sau orice autoritate similara in orice investigatii sau proceduri care va privesc sau care au legatura cu utilizarea website-ului. Acestea pot include divulgarea informatiilor despre notificarile transmise prin intermediul serviciilor noastre catre autoritatile in speta, atunci cand este cazul.

Desi luam masurile necesare pentru a proteja informatiile cu caracter personal pe care ni le furnizati, nici o transmitere prin intermediul Internetului nu poate fi garantata drept sigura. In consecinta, va rugam sa tineti seama ca nu putem garanta securitatea niciunor informatii cu caracter personal pe care ni le transmiteti prin intermediul Internetului.

8. Securitatea Datelor cu Caracter Personal

LUKOIL Romania S.R.L. certifica faptul ca indeplineste cerintele minime de securitate a datelor cu caracter personal.

LUKOIL Romania S.R.L. utilizeaza metode si tehnologii de securitate, impreuna cu politici aplicate salariaților si procedurilor de lucru, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale in vigoare.

Regulamentul intern de organizare si functionare al LUKOIL Romania S.R.L. contine reglementari cu privire la confidentialitatea datelor cu caracter personal care sunt prelucrate in cadrul institutiei; Personalul LUKOIL Romania S.R.L. este instruit in ceea ce priveste securitatea si confidentialitatea datelor cu caracter personale care sunt prelucrate.

Accesul la computerele ce contin baze de date cu caracter personal este restrictiionat cu cont/user si parola, conform „*Instructiuni privind asigurarea securitatii informatiionale in procesul exploatarii tehnicii de calcul in cadrul LUKoil ROMANIA S.R.L.*”

Datele cu caracter personal sunt transmise in conditiile legii in strainate.

Accesul la bazele de date este permis doar persoanelor autorizate in acest sens.

9. Colectarea Automata De Date Cu Caracter Non-Personal

In unele cazuri, este posibil ca LUKOIL Romania S.R.L. sa colecteze informatii cu caracter non-personal despre Utilizatori. Exemple de informatii de acest tip sunt: tipul de browser folosit, sistemul de operare al calculatorului folosit si numele domeniului website-ului de unde a fost facuta conexiunea la www.club-lukoil.ro.

In timpul navigarii www.club-lukoil.ro, LUKOIL Romania S.R.L. va putea stoca anumite informatii ale Utilizatorului. Aceste informatii vor fi sub forma unui fisier „Cookie” sau a unui fisier similar. Aceste fisiere „Cookies” ajuta LUKOIL Romania S.R.L. sa construiasca un www.club-lukoil.ro sau publicitate care sa raspunda cat mai bine intereselor si preferintelor Utilizatorilor.

Cu cele mai multe browsere de Internet se pot sterge sau bloca fisierele „Cookies” sau se poate primi o atentionare inaintea primirii unui astfel de fisier. LUKOIL Romania S.R.L. recomanda Utilizatorilor sa consulte instructiunile browser-ului sau fisierul de ajutor (pagina principala a site-ului „Politica de Cookies”) pentru a afla mai multe informatii despre aceste functii.

10. Dispozitii finale

Politica de confidentialitate nu se aplica in cazul defectiunilor care pot periclita securitatea serverului pe care este gazduita baza de date care contine aceste date cu caracter personal.

LUKOIL Romania S.R.L poate actualiza informatiile Politicii de securitate a datelor cu caracter personal si Politicii de Confidentialitate, in cazul modificarilor veti fi informati cu privire la schimbarile semnificative in modul in care utilizam informatiile personale, printr-o notificare trimisa la prima adresa de e-mail specificata in contul pe pagina de net www.club-lukoil.ro sau prin plasarea unui anunt vizibil pe site-ul nostru.